

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Firma Mäso Liptov s.r.o. so sídlom Liptovská Porúbka 443,033 01 Liptovská Porúbka, Slovenská republika, IČO: 50 302 931 prevádzkovateľ webovej stránky www.masoliptov.sk, vyhlasuje, že všetky osobné údaje (ďalej aj „údaje“) sú považované za prísne dôverné a je s nimi nakladané v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami v oblasti ochrany osobných údajov.

1. Osobné údaje a ich spracovanie

1.1. Kategórie osobných údajov

Zhromažďujeme rôzne údaje v závislosti od toho, ktoré z našich služieb využívate. Pokiaľ nám napíšeme, zhromažďujeme:

- Meno a kontaktné údaje. Meno a priezvisko, e-mailovú adresu, po prípade telefónne číslo
- Údaje z komunikácie medzi Mäso Liptov mäso údeniny a záujemcom (zákazníkom)

1.2. Účely spracovania osobných údajov:

- Poskytovanie služieb a ich zlepšovanie. Aby sme mohli poskytovať ponúkané služby a zlepšovať ich k vašej spokojnosti, spracovávame vaše osobné údaje. Konkrétne sem patria:
 - Spracovanie objednávky tovaru. Zákonným dôvodom je tu nevyhnutnosť pre splnenie kúpnej zmluvy a pri vybraných údajoch na splnenie právnych povinností (napr. účtovné doklady).
 - Komunikácia. Zhromaždené údaje využívame s cieľom komunikácie. Môžeme vás napríklad kontaktovať telefonicky, e-mailom, aby sme Vám oznámili aktuálny stav vašej žiadosti, objednávky alebo reklamácie alebo k nej od vás získali ďalšie informácie.
 - Pokiaľ nie ste našim zákazníkom, spracovávame na základe vášho súhlasu.
 - Máte právo kedykoľvek bezplatne vzniesť námietku proti týmto spracovaniam. Kontaktné údaje sú uvedené na konci tohto dokumentu.

2. Zabezpečenie osobných údajov a obdobie uchovávanía

2.1. Zabezpečenie osobných údajov

- a) Vaše osobné údaje sa k nám prenášajú v podobe e-mailov. Zabezpečujeme naše webové stránky proti strate a zničeniu vašich údajov, proti prístupu neoprávnených osôb k vašim údajom, ich pozmeňovaniu či rozširovaniu.
- b) U našich spracovateľov vyžadujeme preukázanie súladu ich systémov s nariadením GDPR.

2.2. Obdobie spracovania

Osobné údaje spracovávame a uchovávame. Komunikácia medzi záujemcom a firmou sa uchováva 2roky.

3. Práva subjektov údajov

- a) Pokiaľ spracovávame vaše osobné údaje, môžete kedykoľvek požadovať bezplatnú informáciu o spracovávaní svojich osobných údajov.
- b) V prípade, že sa domnievate, že spracovanie osobných údajov robíme v rozpore s ochranou vašich osobných údajov a zákonnými podmienkami ochrany osobných údajov, môžete požiadať o vysvetlenie, alebo môžete požadovať urobenie opravy, doplnenie, likvidáciu osobných údajov alebo blokáciu osobných údajov.
- c) Pre uplatnenie svojich práv kontaktujte poverenca pre ochranu osobných údajov na e-mailovej adrese masoliptv@gmail.com. Obrátiť sa môžete aj na Úrad na ochranu osobných údajov.
- d) Svoj súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať. Pokiaľ odvoláte súhlas so spracovaním osobných údajov, budú vaše osobné údaje vymazané alebo anonymizované.